



## DEPARTAMENTO DE MERCADOTECNIA

### AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL REGISTRO DE CLIENTES ATENDIDOS EN INBOX, FACEBOOK E INSTAGRAM

Área de Mercadotecnia del Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas, (ICATECH), es el responsable de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

#### **¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?**

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar un registro y control de los clientes atendidos en las diferentes redes sociales, con el objetivo de salvaguardar la integridad en caso de contingencias o siniestros suscitados durante la estancia en el instituto.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales esto para llevar una base de datos de los clientes atendidos en las redes sociales:

- Nombre del Cliente
- Domicilio
- Teléfono celular
- Correo electrónico

#### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Se informa que los datos requeridos se utilizan únicamente para dar seguimiento a nuestros clientes para resolver todo tipo de dudas, no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que resulten necesarias para atender personalmente a quien requiera de información requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.



## ¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

Se utilizan los siguientes artículos como fundamento para el tratamiento de datos personales: Artículos 48, 49, 51, 52, 85, 86 y demás correlativos que la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, así como también los Artículos 60, 67 Y 70 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas y demás normatividad aplicable.

## ¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Asimismo, usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Nombre del titular: **Lic. Jairo Perceo Aguilar Jiménez**

Domicilio: 14 Poniente Norte No. 239, Colonia Moctezuma, Tuxtla Gutiérrez, CP. 29030, Chiapas, México.

Correo electrónico: [icatech@transparencia.chiapas.gob.mx](mailto:icatech@transparencia.chiapas.gob.mx)

Número telefónico: (961) 6121621. Ext. 209

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derecho ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en: <http://plataformadetransparencia.org.mx>

## ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Directamente en la página web del Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas. <https://www.icatech.gob.mx/avisos-de-privacidad>